

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

honlapkeszites-weboldalkeszites.hu, hwoonline.hu

TARTALOM

1. Alapadatok.....	2
2. ÁSZF hatálya és módosíthatóság.....	2
3. Általános rendelkezések	3
4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai	4
5. Ajánlatkérés menete	4
5.1. Árak.....	5
5.2. Eljárás hibás ár esetén.....	5
5.3. A beérkezett üzenetek, ajánlatkérések feldolgozása.....	5
5.4. Visszaigazolás	5
6. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése	5
6.1. Fogyasztóvédelmi hatóság	6
6.2. Békéltető Testület	6
6.3. Bírósági eljárás	8
6.4. Online vitarendezési platform	8
7. Egyéb rendelkezések.....	8
8. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK.....	9
8.1. Szerződés létrejötte és hatálya	9
8.2. Felek jogai és kötelezettségei.....	9
8.3. A szerződés megszűnése.....	10

1. ALAPADATOK

1. Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldalt üzemeltető vállalkozás adatai:

Üzemeltető: GASTROEXPRESS.HU Kft

Megbízott: Jakab Zsolt

Telephely és Székhely: 8360 Keszthely, Georgikon u. 19.

Adószám: 14006494-2-20

Közösségi adószám: HU14006494

Cégjegyzékszám: 20-09-071720

Statisztikai számjele: 14006494-4764-113-20

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-104990/2016.

Bankszámlaszám: 10102244-43082400-01004006 Budapest Bank

Telefon: +36 70 3256986

Kibocsájtó cégbíróság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága

Zala megyei Kereskedelmi és Iparkamara

E-mail cím: info@hwwonline.hu

Webáruház címe: honlapkeszites-weboldalkeszites.hu, hwwonline.hu

Panaszkezelés cím: 8360 Keszthely, Georgikon u. 19.

Panaszkezelési telefonszám: +36 70 325 6986

Panaszkezelési e-mail cím: info@hwwonline.hu

Webtárhely szolgáltató adatai:

Név: E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.

Cím: 1106 Budapest, Fehér út 10. II. em. (White Office Irodaház)

Adószám: 14032868-2-42

Telefon: 06-20-000-22-11

E-mail cím: info@mobicom.hu

2. ÁSZF HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁG

1. Jelen ÁSZF a weboldal használata, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony

tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.

2. A jelen ÁSZF hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját vagy engedményezettjét.

3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

4. A jelen ÁSZF 2018. május 18. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Az ÁSZF vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy a Felhasználók a jelen ÁSZF rendelkezéseit az egyes szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.

5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Ügyfelek részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. A Felhasználók a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg — akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval — elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.

6. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa — akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak —, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

2. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen

anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

3. Tekintettel arra, hogy a weboldalak tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat - amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek - a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalak tartalmának pontossága, megbízhatósága tekintetében.

4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek által létrehozott vagy közzétett tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltöttek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak.

5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Felhasználók által elhelyezett linkek, stb. mutatnak. Amennyiben az ilyen módon közzétett linkekkel kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, Szolgáltató kizárja felelősségét minden tekintetben, és a folyamatban lévő szolgáltatás díja is teljes mértékben megilleti.

6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalakhoz való hozzáférés zökkenőmentes. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból, a Szolgáltató éves 99,9%-os rendelkezésre állási vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁNAK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAI

1. A <https://www.honlapkeszites-weboldalkeszites.hu>, hwnonline.hu, weboldalon található termékek, szolgáltatás csomagok képezik az eladó és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A weboldalon található termékek, szolgáltatások egyedi jellemzői a termékoldalon, vagy az árak, szolgáltatások menüpontban találhatóak. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így a termék, szolgáltatások tényleges kinézete, csomagolása nem mindig egyezik meg a valósággal. A termék, szolgáltatások mellett található vételár forintban értendő és minden esetben fel van tüntetve, hogy az ár nettó vagy az áfát is tartalmazza.

2. A szerződés nyelve magyar.

5. AJÁNLATKÉRÉS MENETE

1. A weboldalon elhelyezett termékek szolgáltatások ára tájékoztató jellegűek! A menüpontokban elhelyezett űrlapok segítségével lehet árajánlatot kérni. Az

Űrlap kitöltése és elküldése után ügyfélszolgálatunk 24-48 órán belül válasz ad kérdéseire. Ha árajánlat kérése, tárgytalannak bizonyul adatait, ajánlati kötöttség után (14nap), plusz 2 munkanappal töröljük a weboldal rendszeréből!

5.1. ÁRAK

1. A weboldalon elhelyezett termékek szolgáltatások ára tájékoztató jellegűek! A pontos ár meghatározása árajánlat kérése után történik. A kiadott árajánlat 14 napig érvényes! A weboldalon feltüntetett árak, termékek esetén nem tartalmazzák a szállítási, szerelési vagy csomagolási költséget. Ezek a költségek ha van, árajánlatunk tartalmazza.

5.2. ELJÁRÁS HIBÁS ÁR ESETÉN

1. Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a weboldalon a termék vagy szolgáltatás hibás áron szerepel. Minden esetben a kiadott árajánlat, árai a megfelelőek!

5.3. A BEÉRKEZETT ÜZENETEK, AJÁNLATKÉRÉSEK FELDOLGOZÁSA

1. A beérkezett üzenetek és ajánlat kérések feldolgozása munkanapokon 24 - 48 óráig történik.

5.4. VISSZAIGAZOLÁS

1. Minden beérkezett üzenetről és ajánlat kérésről e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy üzenetének vagy ajánlatkérésének feladását követően egy automatikus e-mailt kap a beérkezéséről. Minden automatikusan kiküldött levél tartalmaz egy azonosító számot, amelyre hivatkozva érdeklődhet.

2. Telefonos egyeztetés esetén hívja a weboldalon található kapcsolati telefonszámot, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

6. PANASZÜGYINTÉZÉS LEHETŐSÉGEINEK ISMERTETÉSE

1. A weboldal tevékenységével, vagy a weboldal által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a weboldal üzemeltetője részére. Amennyiben a weboldal üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük az eladóval. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni.

2. Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

3. Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

4. A Fogyasztó panasza jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

5. Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: 8360 Keszthely, Georgikon u. 19.

Telefonszám: +36 70 325 6986

Email cím: info@hwonline.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6.1.FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

1. A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást.

2. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

6.2.BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1. Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul.

2. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben.

3. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat, amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
- végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának.

4. Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

5. Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltetőtestületi eljárásban.

Békéltető Testület elérhetőségei:

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525
Név: Dr. Jagasits József
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu

6.3. BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS

1. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

2. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

3. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

6.4. ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

1. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

2. Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

3. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást Saját maga követte volna el.

2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

3. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

4. Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

8.1. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást aktiválta.

2. A szolgáltatások aktiválásáról, azaz a Szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére, mely tartalmazza a hitelesítő linket.

3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztrációs űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a Szerződés érvénytelen.

4. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.

8.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
2. Szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges.
3. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplő vevővel.

8.3. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik a magyar Ptk.-ban megfogalmazottak szerint.
2. A szerződésben foglalt kötelezettségek egyszeri megsértése is súlyos szerződésszegésnek minősül. Ez önmagában megalapozza a szerződés - másik félhez intézett, indoklással ellátott (elektronikus) írásbeli nyilatkozattal fogatosított - azonnali hatállyal történő felmondását.
3. A szerződő felek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor egymással elszámolnak, a Szolgáltató egyidejűleg törli rendszeréből a Felhasználót, illetve a honlapon bárki számára hozzáférhető részéről a Felhasználóra vonatkozó valamennyi adatot az adatvédelemi rendelkezések betartása mellett.

Készthely: 2018. 05. 18.